



La Défense, 29 janvier 2019

## GEFCO lance un Centre mondial de Contrôle des Missions dédié aux solutions « Time Critical » de sa division Freight Forwarding

*Ce centre innovant fournira un soutien opérationnel au niveau international tout en renforçant le contrôle et la coordination des solutions d'expédition « Time Critical »*

Le Groupe GEFCO, acteur mondial de la supply chain industrielle et leader européen de la logistique automobile, annonce le lancement d'un Centre de Contrôle des Missions (MCC – Mission Control Centre) dédié à la gestion des solutions mondiales « Time Critical » (TCS) de sa division Freight Forwarding. Situé à Amsterdam et accessible 24h/24 et 7j/7, le MCC s'attache à toujours proposer les meilleures solutions aux clients de GEFCO du monde entier, en soutenant les équipes du réseau TCS et les agents partenaires locaux.

### Une expertise dans les solutions « Time Critical » en constante évolution

GEFCO Freight Forwarding s'appuie sur un réseau mondial d'opérateurs dédiés aux solutions « Time Critical » pour échanger au niveau local avec ses clients et ainsi proposer les solutions de transports les plus adaptées, qu'elles soient planifiées ou non. Inspirées par sa culture d'entreprise « Infinite Proximity » qui consiste à créer des relations partenariales avec ses clients, le MCC offrira des solutions « Time Critical » à forte valeur ajoutée pour ses clients. Elles sont conçues pour répondre immédiatement aux besoins des clients et leur proposer des solutions de fret aérien mondiales et transparentes tout au long de la mission.

Grâce à son système de réservation électronique innovant, le MCC sera en mesure de contrôler le statut de toutes les expéditions de fret TCS en cours et de s'assurer ainsi que le réseau maintienne toujours un haut niveau de performance auprès des clients. En outre, grâce au MCC, les équipes opérationnelles TCS locales auront une meilleure visibilité sur les expéditions réalisées à l'échelle mondiale et pourront garantir un service toujours plus rapide et proactif, vecteur de haute valeur ajoutée.

Le MCC servira de point de contact unique pour les clients où qu'ils soient. Le réseau mondial de GEFCO combiné à la présence d'experts locaux partout dans le monde permettra au MCC d'alerter en temps réel les clients du statut de leurs expéditions urgentes.

### Renforcer les capacités d'action en situation d'urgence

Avec son Centre de Contrôle des Missions, GEFCO dispose de capacités d'action accrues propres à renforcer encore davantage sa position de leader sur le secteur de la logistique. C'est ainsi, par exemple, qu'à la demande d'un client du secteur automobile menacé de voir sa chaîne de production interrompue, GEFCO a pu, grâce au MCC, obtenir toutes les autorisations nécessaires pour affréter un vol charter entre la République tchèque et les Etats-Unis en 48h seulement. Un dispositif gagnant puisque le client a pu éviter de lourdes pertes.

*« C'est un événement capital pour notre activité de Freight Forwarding en pleine croissance puisque le Centre mondial de Contrôle des Missions améliore considérablement nos compétences en matière de solutions de transport 'Time Critical'. En faisant suivre de près toutes les expéditions 'Time Critical' par nos équipes expérimentées du MCC, nous nous assurerons de toujours trouver la solution la plus rapide possible pour toutes les expéditions urgentes, planifiées ou non, de nos clients »* indique Klaas Sybrandy, Directeur Global TCS chez GEFCO Freight Forwarding.





Partners, unlimited

L'équipe du MCC sera dirigée par Vincent Karbet et Chantal van Loen, qui disposent tous les deux d'une solide expérience en matière de solutions « Time Critical ». Spécialiste du fret international, Vincent Karbet a exercé des postes à haut niveau pendant plus de 15 ans, notamment chez DHL Same Day. Chantal van Loen a, quant à elle, travaillé près de 10 ans en tant que responsable de TNT Special Services aux Pays-Bas.

La création du MCC s'inscrit dans la stratégie d'innovation de GEFCO. En effet, elle fait suite au lancement récent de TRACY, une solution innovante de suivi et de traçabilité à commande vocale, développée spécifiquement pour les clients de Freight Forwarding.

Désireux de renforcer son écosystème d'innovation, GEFCO a également lancé la GEFCO Innovation Factory, un incubateur interne dont l'objectif est d'identifier les projets innovants des collaborateurs et de leur fournir les ressources nécessaires pour soutenir leur développement et favoriser les idées nouvelles et la créativité au sein de l'entreprise.

## ABOUT GEFCO

GEFCO est le leader européen de la logistique automobile et fait partie du top 10 des acteurs internationaux de solutions de supply chain multimodales. Fort de 70 années d'expérience et d'un savoir-faire unique partagé par ses 11 000 collaborateurs, GEFCO crée des solutions flexibles et innovantes pour relever les défis logistiques les plus complexes dans tous les secteurs d'activité. Présent dans 47 pays et disposant d'un réseau mondial intégré, GEFCO dessert 300 destinations à travers le monde. En 2017, le Groupe a généré un chiffre d'affaires de 4,4 milliards d'euros. [www.gefco.net](http://www.gefco.net)  

## PRESS CONTACTS

Richard Lambert / Andrew Murgatroyd  
Weber Shandwick  
Phone: +44 161 238 9423  
Email: [GEFCOUK@webershandwick.com](mailto:GEFCOUK@webershandwick.com)

Pablo Leguay-Arnault  
GEFCO GROUP  
Phone: +33 (0)1 49 05 28 12  
Email : [pablo.leguay@gefco.net](mailto:pablo.leguay@gefco.net)